

Quietto Auto 製作委員会(所在:東京都渋谷区神南1丁目11-4 FPG リンクス神南5階、代表:和田 広樹、以下「当委員会」といいます)は、当委員会が運営するサービスをユーザーにご利用いただくにあたり、ユーザーの個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーで定めております。

ユーザーが本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合には、当委員会が既に保有しているユーザーの個人情報についても本プライバシーポリシーに従って取り扱います。ユーザーが15歳以下の場合には、保護者や親権者等の法定代理人に本プライバシーポリシーにご同意いただくものとします。なお、個々のサービスの特性に応じて、そのサービス特有の個人情報の取り扱いについて定める場合には、11. サービス特約にその旨を記載しておりますのでご確認ください。

目次

1. 個人情報の取得
2. 個人情報の利用目的
3. 個人情報の第三者への提供
4. 当委員会サービスに参加している企業・団体等からの個人情報の受領
5. 個人情報取扱業務の委託について
6. 個人情報の開示等の請求
7. 個人情報提供の任意性
8. 事業責任者・個人情報保護管理者
9. 個人情報に関する問合せ先
10. サービス特約

1. 個人情報の取得

当委員会は、以下の方法で個人情報を取得します。

- ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法
- ユーザーが当委員会サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法
- 第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法
- 刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法

なお、当委員会は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie、IP アドレス、広告識別子（AAID・IDFA）、位置情報・行動履歴・通信情報（ユーザーが当委員会サービスの利用において送受信した連絡の内容・件名や、受信した連絡の開封状況、送受信の有無を含みます）といったインターネットの利用にかかるログ情報および実店舗の購買履歴等の個人に関する情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）をユーザーまたは第三者から取得することがあります。ユーザーが当委

員会サービスの利用にあたり当委員会に個人情報を提供した場合、当委員会は、当該情報と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

2. 個人情報の利用目的

当委員会は、以下の目的で個人情報を利用します。

(1) ユーザーが利用する当委員会サービス（利用登録手続き中の当委員会サービスを含みます）の運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ユーザーの個人認証・本人確認・審査
- ご意見・お問い合わせ・口コミ投稿・ユーザーへのアドバイス提供、ディーラーとの商談代行、その他のやりとりの内容確認や回答

(2) 当委員会サービスの安全な運営に必要な不正対策

例として以下の利用が含まれます。

- 当委員会が禁じる申込行為・権利義務の譲渡・虚偽情報登録・詐欺・不正アクセス
その他不正行為に関する調査

(3) 当委員会サービスの改善・新規開発

例として以下の利用が含まれます。

- ユーザーの当委員会サービスの利用状況の分析結果を踏まえた当委員会サービスの改善・新規サービスの開発
- ユーザーからのお問い合わせへの対応品質の改善

(4) 各種サービスの提案・情報提供・広告配信

例として以下の利用が含まれます。

- 当委員会および当委員会グループ会社が実施するキャンペーンのご案内
- 当委員会サービスおよび当委員会グループ会社のサービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供
- 当委員会が適切と判断した企業・団体等の商品・サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供

※Google・Facebook・LINE その他の広告関連事業者が保有するユーザーリストと当委員会
が保有するメールアドレス・電話番号・cookie その他ユーザーの特定に必要な情報を紐付け
て、一定の条件を満たすユーザー（当委員会サービスまたは広告関連事業者が提供するサー
ビスのユーザーを含みます）に各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行う場合があります

ます

(5) 当委員会が編集・発行・運営する情報誌・Web サイト・アプリ等各種媒体への掲載例として以下の利用が含まれます。

- ユーザーが投稿した口コミ・写真や読者モニターのアンケート回答の当委員会サービスへの掲載
- 当委員会サービスの利用実績をグラフ化したデータの当委員会サービスや当委員会のプレスリリースへの掲載

※ユーザーの氏名や写真を当委員会の情報誌・Web サイト・アプリで公開する旨の説明がある場合を除き、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは閲覧者が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で掲載します

(6) 上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング

例として以下の利用が含まれます。

- アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）
- ユーザーの趣向や、ユーザーと当委員会サービスに参加している企業・団体等が互いに求める条件の合致の程度等の把握のための当委員会が取得した属性情報・行動履歴等の分析

※当委員会が広告関連事業者に分析業務を委託する場合、当委員会が保有する個人情報に当該広告関連事業者が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して、当該情報のみでは当委員会において特定の個人を識別することができない情報に集計した分析結果を受領することがあります

(7) 以下 3. 個人情報の第三者への提供に定める第三者への提供

3. 個人情報の第三者への提供

当委員会は、以下の提供先に対して各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を提供します。なお、提供する個人情報の項目には、インフォマティブ情報を含む場合があります。

(1) 当委員会サービスに参加している企業・団体等への提供（当委員会の顧客に限らず、当委員会がサービスを提供する上で必要な提携・契約関係にある企業・団体等を含みます。以下同じ。）

[当委員会の提供目的]

- ユーザーが申込・承諾等を行った企業によるユーザーに対するサービス提供、ユーザーとの契約の履行およびそれらに伴うやりとり・情報提供（サービス提供・契約締結をするか否かの検討、一度申込等を行った企業からのサービスの提案を含みます）
- 当委員会サービスに関して法人契約・団体申込を行った企業・団体等に対する当該企業・団体等に所属するユーザーの当該サービスの利用状況・利用結果の共有
- ユーザーが利用した当委員会サービスに参加している企業・団体等が運営・管理するショールームその他の施設に関するアンケート調査を当委員会が実施した場合の調査結果の報告
- ご意見・お問い合わせ・口コミ投稿・その他のやりとりの内容確認・回答・削除のための提供
- 当委員会サービスに参加している企業・団体等に対するサービス提供、契約の履行および課金対象の確認ならびにそれらに伴うやりとり・情報提供

以下の提供目的の場合は、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します。

- 当委員会サービスに参加している企業・団体等および当委員会サービス利用検討中の企業・団体等に対する当委員会サービスの営業提案・効果改善提案
- 当委員会がアンケート調査を実施した場合の調査結果の報告
- 当委員会が当委員会サービスに参加している企業・団体等から当委員会サービス利用希望の企業・団体等を紹介していただいた場合に、当該既参加企業・団体等への当該利用希望の企業・団体等のサービス利用状況の報告

[提供する個人情報の項目]

- ユーザーの氏名その他ユーザーに関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目
-

(2) 共同研究のための大学・研究機関への提供

[当委員会の提供目的]

- 研究・調査・分析、論文作成・公開、学習済みモデル・研究成果・学習研究用データセットの共有

[提供する個人情報の項目]

- ユーザーが投稿した口コミ等のカスタマーレビューその他ユーザーに関する情報項目のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目

※氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します

※提供は、個人情報保護法 16 条 8 項に定義される学術研究機関等、国立研究開発法人、国立大学法人、大学共同利用機関法人、地方独立行政法人およびこれらに準ずる法人である大学・研究機関が、学術研究の用に供する目的で情報を用いる場合に限ることとし、提供先の利用目的等については契約で限定することとします

なお、上記以外にも、法令に基づく場合（警察の捜査および裁判所の命令に対応する場合を含みます）および提供先・提供情報・利用目的・提供手段または方法を特定したうえで別途ユーザーの同意を得た場合は、第三者に提供することがあります。

4. 当委員会サービスに参加している企業・団体等からの個人情報の受領

当委員会は、以下の提供元から、各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を適切に受領します。なお、受領する個人情報の項目には、インフォーマティブ情報を含む場合があります。

ユーザーが当委員会サービスを利用して応募・申込等を行った企業・団体等からの受領

[当委員会の受領目的]

- ユーザーが当委員会サービスを利用して応募・申込等を行った企業・団体等との課金対象の確認
- ユーザーが利用する当委員会サービスの運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供
- 当委員会サービスの改善・新規開発およびそれらに付随する調査・分析・マーケティング

[受領する個人情報の項目]

当委員会サービスの利用事実・利用状況・利用結果

5. 個人情報取扱業務の委託について

[当委員会が委託を行う場合]

- 当委員会は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、当委員会は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

[当委員会が委託を受ける場合]

- 当委員会は、当委員会サービスに参加している企業・団体等や当委員会グループ会社から個人情報取扱業務の全部または一部を委託された場合、受託業務の遂行のために、委託された個人情報を取り扱います。
- 当委員会は、当委員会サービスの改善・新規開発およびそれらに付随する調査・分析・マーケティングを行うため、当委員会サービスに参加している企業・団体等から委託を受け、当該企業・団体等から受領したユーザーの個人情報に当委員会が保

有するユーザーの個人情報を付加する場合があります。

- 当委員会が当委員会サービスに参加している企業・団体等から分析業務の委託を受けた場合、当該企業・団体等が指定したユーザーを対象として、当該企業・団体等から受領したユーザーの個人情報に当委員会が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して集計した分析結果を作成し、その分析結果を当該企業・団体等に提供する場合があります(※)。
- 当委員会が当委員会サービスに参加している企業・団体等から各種サービスの提案・情報提供・広告配信の委託を受けた場合、当該企業・団体等が保有するユーザーリストと当委員会が保有するメールアドレス・電話番号・cookie その他ユーザーの特定に必要な情報を紐付けて、一定の条件を満たすユーザーに各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行い、その結果を当該企業・団体等に報告する場合があります(※)。

※委託業務として分析結果や広告配信等の結果を作成し提供する場合、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは当該企業・団体等が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します

6. 個人情報の開示等の請求

当委員会は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人情報を保管・利用しますが、ユーザー本人または代理人は、当委員会所定の手続きに従い、ユーザー本人が識別される個人情報の開示・内容の訂正、追加または削除・利用の停止または消去および利用目的の通知を求めることができます。具体的な請求方法については9. 個人情報に関する問合せ先にご連絡ください。ただし、法令で認められる範囲で請求に応じない場合があります。

なお、なりすまし等による不正な請求を防止するため、当委員会では、請求時に本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行います。当委員会は、当委員会が定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求をユーザー本人からの請求であるとみなし請求に対応しますが、万一ユーザーの個人情報や本人確認書類を入手した当該ユーザー以外の第三者からの請求であった場合でも、当該請求への対応によりユーザーに生じた損害について当委員会は当委員会の故意重過失または消費者契約法違反がない限り責任を負いません。ご自身の個人情報の管理には十分留意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

7. 個人情報提供の任意性

ユーザーからの個人情報の提供は任意ですが、当委員会サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、当委員会サービスを受けられない場合があります。

8. 事業責任者・個人情報保護管理者

〔事業責任者〕 Quietto Auto 製作員会 代表

〔個人情報保護管理者〕 同上

9. 個人情報に関する問合せ先

admin@quietto.com へお問い合わせください。

10. サービス特約

(1) 当委員会内での利活用に関する特約事項

当委員会は、ユーザー一人ひとりにとって最適な選択肢を提供していけるよう、データの活用を推進いたします。ただし、以下に該当する場合には、別途ユーザーからご同意いただかない限り、利用目的を以下のとおり一部制限します。

- 当委員会がユーザーに関する要配慮個人情報の提供を受けた場合、本プライバシーポリシーに従って当該要配慮個人情報を取り扱います。ただし、当委員会は、ユーザーがその利用を希望した当委員会サービスにおいてのみ要配慮個人情報を利用します。
- 当委員会がサービスに関してユーザーからお問い合わせいただいた場合、ユーザーから取得した個人情報については、当該お問い合わせへの回答ならびにサービスの新規開発・品質改善およびそれらに付随する調査・分析・マーケティングのみに利用します。

(2) Facebook 認証に関する特約事項

ユーザーが、Facebook 認証による当委員会サービスの会員登録およびログインを行うことを選択し、Facebook アプリの許諾画面にて「許可する」をクリックした場合、当該ユーザーの Facebook アカウントに登録された Facebook ユーザーID、メールアドレス、姓名、性別、生年月日、居住地、プロフィール写真その他ユーザーが Facebook 上で公開している情報のうち、当委員会サービスに必要な情報を本プライバシーポリシーに従って取得・利用します。